# A interatividade no jornalismo de revista: o caso da revista Muito, do grupo A Tarde<sup>1</sup>

Graciela Natansohn, Facom/UFBA<sup>2</sup> Verena Paranhos<sup>3</sup>

### Resumo

Em meio a promessas em torno de uma nova etapa do jornalismo digital na Bahia, o jornal A Tarde lançou, em abril de 2008, o site da revista dominical Muito, distribuída gratuitamente como encarte do principal jornal da região. Além da versão em papel, a revista possui versão online. Proposta inovadora, seu lançamento se alicerçou nas promessas de colaboração e interatividade. Neste trabalho, após analisarmos a breve trajetória do produto, nos detemos nas características interativas e participativas da versão online, seus problemas e desafios, assim como nos impasses metodológicos para a abordagem analítica da interatividade em produtos jornalísticos da web.

#### Palavras-chave

Interatividade; revistas online; jornalismo online; jornalismo de revista

Participação, interatividade, personalização de conteúdo, blogs e chats são palavras de ordem no jornalismo online. O maior jornal da Bahia não poderia ficar atrás na concorrência pelo público. No meio a promessas em torno de uma nova etapa do jornalismo digital na Bahia, o jornal A Tarde lançou, em abril de 2008, a revista dominical Muito, distribuída em papel gratuitamente como encarte do principal jornal da região e com uma versão online. A Muito é a primeira publicação periódica baiana de caráter semanal, ocupando o posto de maior revista de circulação do Norte/Nordeste. Proposta que se diz inovadora, seu lançamento se alicerçou nas promessas de colaboração e interatividade. Neste trabalho, após analisarmos a breve trajetória do produto, nos detemos nas características interativas e participativas da versão online,

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Trabalho apresentado ao Intercom Nordeste, na Divisão Temática 01, Jornalismo, do XI Congresso de Ciências da Comunicação na Região Nordeste.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Docente do Programa de Pós-graduação em Comunicação e Cultura Contemporâneas daFacom/UFBA. E-mail: graciela71@gmail.com

<sup>3</sup> Bolsista PIBIC da Faculdade de Comunicação/UFBA . E-mail: <u>vel.iceland@gmail.com</u>

seus problemas e desafios, assim como no exame dos sistemas de publicação de revistas mais frequentes na internet.

A Tarde completa 97 anos de história. Fundado em 1912 por Ernesto Simões Filho, é o principal diário do estado da Bahia, com distribuição na capital e no interior. Além do jornal, o grupo possui outros veículos de comunicação, tais como Rádio A Tarde FM 103,9; a Revista dominical Muito (semanal na sua versão impressa); Agência de Notícias A Tarde, A Tarde Mobi, um serviço de distribuição de notícias via plataforma celular, que começou em janeiro de 2009, o portal A Tarde On Line; a Web TV e A Tarde On Line. Além disso, possui A Tarde Serviços Gráficos e está em tratativas com Avance Telecom, estendendo-se para o ramo das telecomunicações. Em 1996 a redação concluiu seu processo de informatização, mesmo ano em que lançou o portal On Line e escolheu o sistema redacional C-Text, baseado no modelo adotado pelo jornal *O Estado de Minas*, de Belo Horizonte. O sistema funcionava em ambiente DOS e foi utilizado em *A Tarde* por 10 anos, até abril de 2006, momento em que se passou a adotar o sistema redacional GoodNews (GN3). (Palácios et alii, 2008)

Em 2006 as mudanças incluíram novo projeto editorial e gráfico para o jornal, a implantação de novo sistema redacional (GN3), a reforma e a integração das redações do impresso e online, o relançamento do portal *A Tarde On Line* e a transição do jornal para o Grupo *A Tarde*. Esta reforma teve o intuito de gerar conteúdo próprio para a web, ampliando a oferta de cobertura em tempo real e lançando canais com atualização contínua, além de disponibilizar serviço de sindicação de conteúdos (RSS).

O portal permitiu a integração de equipes de jornalistas do impresso e da rádio, que passaram a colaborar junto com a redação do online, com o intuito de integrar conteúdos. O acesso à produção digital passou a ser gratuito, enquanto a versão digital integral do jornal impresso (em flip) passou a ser restrito para assinantes.

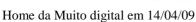
Em 2008 algumas inovações buscaram destacar conteúdos multimídia, tais como vídeos, áudios e fotos. Houve também ampliação da possibilidade de participação do internauta na produção de conteúdos, com oferta de maior número de canais colaborativos (enquetes, chamadas para postagem de comentários, possibilidade de envio de fotos, áudios e vídeos por e-mail). O portal cresceu em tamanho (área de rolagem) e em canais, ganhando novas áreas temáticas (Palácios et alii, 2008). Poucos meses antes da última grande reformulação do site do A Tarde, a empresa lança a Revista Muito e sua versão on-line, em abril de 2008, estando atrelada ao portal A

Tarde On-line<sup>4</sup>. A primeira publicação baiana de caráter semanal ocupa o posto de maior revista de circulação do Norte/Nordeste, com 100 mil exemplares. Já a versão online tem cerca de 60 mil acessos por mês, segundo informa a empresa. O público da revista Muito, tal como o do jornal, são as classes A e B, moradores de centros urbanos

e interessados em cultura e tendências, assinantes do jornal (Vladi, 2009).

A revista impressa se propõe a ser uma típica revista de domingo, com um tom local, mas com pretensões cosmopolitas, como fica claro nas editorias que trazem temáticas que excedem à Bahia. Com 52 páginas coloridas, em formato A4 e papel couchê brilhante 70g, o conteúdo de suas matérias versa principalmente sobre comportamento, gastronomia, pessoas, viagens, artes visuais, moda, música, literatura, cinema, tanto em reportagens de caráter aprofundado, quanto em colunas de leitura mais rápida. A capa apresenta boas imagens, em geral, fotografias de personalidades entrevistadas, em primeiríssimos planos coloridos, com chamadas das matérias principais e sua marca estendida ao largo da parte superior.







Capa da edição impressa nº 54 (12/04/09)

A Muito online, segundo afirma Nadja Vladi (2009), editora-coordenadora da revista, funciona "como um outro formato da revista que permite ir além do impresso e colocar reportagens em vídeos, galerias de fotos, música e dar mais acesso para a opinião do leitor". A revista Muito apresenta um caráter pioneiro no Brasil ao criar uma versão online que amplia a publicação impressa, tanto em relação aos formatos, quanto ao contato com o público. É a versão online que diferencia a Muito das demais revistas semanais do país, produzidas e distribuídas por um jornal, como Revista D (Correio

<sup>4</sup> http://www.atarde.com.br/muito

Braziliense), Serafina (Folha de São Paulo) e o Rio Show, revista do jornal O Globo. A partir de dezembro de 2008 a revista passou a ser vendida nas bancas por separado (de segunda à sábado), além de continuar sendo distribuída gratuitamente aos domingos.

Cada uma das versões da Muito tem seus objetivos específicos. A impressa "visa a atingir a questão tátil, aquela comumente vista no jornalismo de revista em que se traça uma relação de fidelidade entre o leitor e a publicação, onde cabem os atos de pegar, levar, ler em qualquer lugar e colecionar" (Vladi, 2009). A versão online tenta "viabilizar o que não é possível no papel, por exemplo, ouvir a música do cantor citado, trazer trechos de reportagens que não foram para a revista impressa, mostrar os bastidores de matérias, trazer galerias de fotos, fazer vídeos explicando receitas" comenta Vladi. E acrescenta: "e dar mais acesso à opinião do leitor/internauta". O jornal A Tarde tem uma equipe exclusiva para a Revista Muito, que se alterna entre as versões impressa e online. Nos fins de semana, uma equipe fica de plantão, responsável pela atualização do site que, no momento do lançamento, prometia atualização diária.

Num lançamento cheio de promessas, A Tarde On Line colocou no ar o "site interativo da Muito" (A TARDE, 2008, p.9) anunciado em manchete do jornal impresso como "site (que) permite funcionamento colaborativo":

Site da Muito foi pensado para funcionar como um conjunto de blogs. A partir deste sistema, jornalistas e internautas vão interagir e produzir de forma coletiva conteúdo para o site. A idéia é que o internauta participe ativamente com sugestões para as diversas seções, colocando em prática a idéia da web 2.0, em que muitos falam para muitos. (FERNANDES, 2009, p.9)

# Interatividade e personalização na Muito

A interatividade é uma velha companheira das mídias tradicionais, inclusive nas revistas impressas, representada prioritariamente pela participação do leitor através de cartas. Contudo, na internet há uma potencialização desta e de várias outras características de mídias tradicionais (Palacios, 2005). Essa participação na grande rede é vista em diferentes níveis. Para Elias Machado (1997), a simples navegação no hipertexto já configura uma situação de interação. Já André Lemos (1997, p. 01) considera, além desta interatividade "como uma ação dialógica entre o homem e a técnica", que pode se dar com o hipertexto, outras duas, com a máquina e com outras pessoas. Podemos acrescentar a estas a interação com o conteúdo, em que o leitor não apenas interage como o hipertexto optando por um outro link, mas sim com o que está

nestes blocos de texto podendo alterar seu conteúdo através de comentários ou participando de forma colaborativa da redação do que é veiculado, como acontecem nas *wikis*.

A customização de conteúdo é outra forma de integrar o leitor no processo jornalístico como editor, escolhendo receber só o que lhe interessa. Com ela, é possível pré-selecionar o conteúdo que será carregado em um website ou newsletter através do cadastro de usuários ou configurações salvas anteriormente e ativadas através de cookies. Para Machado e Palacios (1997), com esse processo, nas redes telemáticas, é a primeira vez que coexistem na disseminação de informação, massividade, interatividade e personalização. A sistematização dos tipos de personalização considera três modelos distintos: a personalização de serviços, a personalização de conteúdo e a personalização de fontes.

Essas características são fortemente influenciadas pelas alterações tecnológicas que permitiram o desenvolvimento da web 2.0. Segundo COBO ROMANI e PARDO KUKLINSKI (2007) este conceito surge em 2004 e é definido no artigo de Tim O'Reilly, What Is Web 2.0. Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software, publicado em 2005. Após o estouro da bolha da Nasdac em 2001 com a quebra de diversas empresas ponto-com, O'Reilly considera que houve uma virada na web com a ascensão de novas tecnologias e essa seria a web 2.0. Para ele são sete os pilares desta tendência: o aproveitamento da inteligência coletiva, a gestão das bases de dados como competência básica, o fim das atualizações de versões de software, os modelos de programação leve junto com a busca pela simplicidade, os softwares não limitados a um só dispositivo e a geração de experiências enriquecedoras aos usuários.

Podemos citar duas tecnologias que influenciaram nesse aumento de poder por parte do usuário: o RSS e a ferramentas de blogging e autoria coletiva. A primeira permite uma fluidez maior dos conteúdos que podem ser agregados em gerenciadores de e-mail, navegadores ou em ferramentas próprias para tanto. Ela está intimamente ligada com a personalização de conteúdo porque muda o fluxo da navegação. Com o RSS, o usuário reúne em um local o que lhe interessa sem precisar visitar diferentes sites e é avisado das atualizações. Já as ferramentas de blogging permitiram uma mudança de posição do leitor para a de produtor de conteúdo.

Não é objeto deste trabalho discernir sobre o estágio atual do jornalismo de revista online, área carente de olhares apurados, dominada como está a pesquisa em

webjornalismo pelos estudos em jornalismo de "jornal" ou de portal. Contudo, vale a pena apontar o potencial que o gênero revista está desenvolvendo na internet. Qual é o diferencial do jornalismo de revista? Especificidade, periodicidade, formato (SCALZO, 2004). Considerando que as revistas são publicações destinadas a públicos segmentados, específicos, por mais generalistas que estas possam parecer, esta focalização da audiência permite uma interação maior com o leitor/navegador, de maneira que conteúdo e design são fortemente determinados pelo público alvo desejado. Daí que a fidelização, que em qualquer meio ou suporte é importante, no jornalismo de revista passa a ser o principal objetivo, pois se trata de segurar leitores que não tem pressa, leitores que não vão atrás da atualização contínua, que não procuram a notícia de última hora, senão que vão atrás do que já conhecem, daquilo que o contrato de leitura estabelecido pelo meio vai garantir em qualquer momento, independente da conjuntura, do dia, do horário. O leitor de revista é um nômade, difícil de domesticar. Se o jornal online fideliza leitores através da rapidez, a revista o faz nos interstícios das presas do cotidiano, através do lazer e do prazer estético, da diversão ou do entretenimento, assegurado por uma periodicidade maior. Se o jornal é eficiente na superficialidade dos fatos, revistas oferecem análise e opinião.

#### **Novos formatos**

Algumas pesquisas revelam que o jornalismo de revista feito na web continua atrelado aos formatos das suas irmãs impressas, com algumas exceções (SILVA e outros, 2008; CAMARA, ALVES, 2008; BRAGA, 2008; PASSOS, RIBEIRO, 2008; AYRES, TELLES, NEPOMUCENO, 2008; LIMA, ARAUJO, 2008). Já as revistas nascidas na web apresentam preciosas inovações em termos de designe. Capítulo à parte merecem as revistas digitais especializadas em design e arte. A maioria "simula" as revistas impressas, seja utilizando pdf, seja em flash, com folheio de páginas. Outras usam animação<sup>5</sup>. O formato PDF (Portable Document Format) é um tipo de arquivo especialmente útil para a distribuição de revistas, uma vez que permite que o documento seja visto do jeito que foi criado, independentemente do computador, sistema operacional ou famílias de fontes (em qualquer computador com um programa leitor). A

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Ver, por exemplo, Meio Digital, .<u>http://www.meiodigital.com.br</u>; Design&Life, <a href="http://www.designandlife.com">http://www.designandlife.com</a>; Bak Magazine,

http://www.bakdergisi.com/index.php?sayfa=index&language=en. No Brasil, ver http://www.ideafixa.com/ ou 180 MAG http://www.180mag.com.br/



facilidade desse formato é que os programas de editoração de revistas (InDesign e QuarkXpress, principalmente) produzem esse arquivo e boa parte dos sistemas de impressão utilizados utiliza esse formato. Assim, pouco ou nenhum trabalho de conversão é necessário para disponibilizar as revistas desse jeito. O formato apresenta muitos limites para a interatividade: podem-se criar links ao interior do documento e, também, o índice das revistas pode ser clicado e levar o leitor direto à página de interesse. Obviamente, as revistas podem distribuir seu conteúdo gratuitamente em pdf. Isso é realizado por algumas revistas do Brasil como: Kino<sup>6</sup>; Ilustre!<sup>7</sup>; TimeSheet<sup>8</sup>; Cadernos de Tipografia<sup>9</sup>; Dmag; Woof!<sup>10</sup>; Soma<sup>11</sup>.

Outro formato utilizado é o facilitado pelo Adobe Flash. A tecnologia flipbook foi criada para simular o folheio de revistas. É um avanço que, associado ao formato PDF, permite que a experiência de leitura no computador de réplicas de revistas impressas se aproxime da experiência "real". Esse recurso é possível por meio do uso da tecnologia Flash. Alguns dos compartilhadores de revistas online (Issuu<sup>12</sup> por exemplo) utilizam um tipo de tecnologia que converte automaticamente o arquivo PDF enviado para um arquivo em Flash.

No Brasil, a Veja começou a disponibilizar seus exemplares antigos. Algumas publicações estrangeiras tem feito isso há algum tempo. Também da Abril existe o site Experimente Abril<sup>13</sup>, no sistema Digital Pages. Reúne as publicações da editora, para folheio de algumas páginas e estabelecimento de assinaturas. Entre as outras revistas brasileiras totalmente gratuitas temos a Diva<sup>14</sup>. É uma publicação customizada da Unilever, empresa de comésticos, produtos de limpeza etc. Outra é a Em Revista, da ANER<sup>15</sup> (Associação Nacional dos Editores de Revista), ambas com a ContentStuff.

Em definitivo, as revistas estão em alta e isso é fácil de comprovar nas bancas, lotadas de nomes nacionais e internacionais.

> Revistas, na verdade, podem ser chamadas de "supermercados culturais". Elas refletem a cultura dos lugares, o estilo de vida, e, numa sociedade consumista como a em que vivemos, não é de se estranhar que, apesar da crise

www.revistakino.com

www.fav.ufg.br/ilustre

http://isotipo.org/timesheet

http://tipografos.net/cadernos/

www.woofmagazine.net

www.maissoma.com

www.issuu.com

www.experimenteabril.com.br

<sup>14</sup> www.divaonline.com.br

<sup>15</sup> www.aner.org.br

econômica, as revistas que incentivam a febre pelas compras estejam em alta e representem uma tendência significativa do mercado editorial. (SCALZO, 2003, p. 44-45).

### Aspectos metodológicos

O objetivo do estudo apresentado aqui focaliza a oferta de interatividade ou personalização, como preferem chamar outros pesquisadores (Barbosa, 2008) e não, os processos de interatividade gerados pela oferta (pelo suporte). Isto é, o que aqui estamos apresentando são resultados preliminares de uma pesquisa que visa analisar a interatividade propiciada por produtos webjornalísticos, para compreender como o usuário consome, se apropria, lê e usa a oferta de conteúdo, numa outra etapa da pesquisa. O objetivo é compreender e analisar o modo pelo qual o desenho de interface de um produto digital pode modelar a interação, impor restrições ou ampliar horizontes de intervenção do usuário no produto. O trabalho pretende, com isto, contribuir na discussão teórico-metodológica sobre a interatividade em redes digitais e sobre o consumo de mídia web. Para isso foi necessário desenvolver uma metodologia que dê conta tanto da oferta interativa como do consumo. Todavia, esta pesquisa se relaciona com outra conjunta desenvolvida no projeto "Jornalismo na Internet: um estudo comparado dos cibermeios Brasil/Espanha" (convenio CAPES/DGU, com a participação de pesquisadores brasileiros e espanhóis, onde o portal ATarde on line é o corpus principal). No nosso caso, centralizamos nosso olhar apenas na revista Muito, com uma abordagem qualitativa.

Para isso, foi preciso utilizar um instrumento que pudesse, em primeiro lugar, dar conta da oferta de interatividade do cibermeio. Foi escolhida e adaptada a ficha de avaliação com parâmetros e indicadores de qualidade de publicações digitais criada por CODINA (2003) e modificado pela equipe brasileira do projeto citado. Desta ficha, que avalia quesitos tais como organização, representação e acesso à informação; ergonomia e adequação ao meio digital, aos efeitos deste artigo, utilizamos apenas itens que avaliam interatividade e personalização realizando, ainda, mais adequações.

O questionário solicita resposta binária (sim-não) a 36 itens considerados como propostas de interface interativa. São eles: enquetes, foruns, mediadores, chats, blogs de autor, blog de editoria/equipe, blogs de usuário, blogs temáticos, comentar notícias, moderador de comentários, oportunidade da moderação, envio de áudio, foto, vídeo por usuários, comunidades, e-mail, inclusão de tags, linkagem externa, social bookmark,

relação com redes sociais, registro de usuários, recebimento de feeds, dentre outras categorias de análise. Foi aplicado em 10 de janeiro deste ano. Além da ficha, utilizouse a observação participante dos pesquisadores, fazendo uso dos recursos oferecidos no site, processo que data desde a aparição da revista.

## Interativo pero no Muito

A Muito está estruturada como um conjunto de blogs, possuindo 12 no total. Desses 12 blogs, 11 são editorias da revista impressa (Abre Aspas, Aninha Franco, Atalho, Bastidores, Bio, Consumo, Cultura, Gastronomia, Moda, Orelha, Satélite), onde somente a equipe de trabalho da editoria pode postar.

Entre os blogs verifica-se uma grande discrepância no número de postagens, sendo Cultura o mais ativo deles e Consumo o menos, o que destoa da atualização contínua prometida na oportunidade do seu lançamento. A falta de atualização freqüente nos blogs está relacionada à grande dependência de conteúdo que a publicação online tem da impressa, cuja periodicidade é semanal. Neste sentido, também é constante no veículo online a publicação do conteúdo integral da revista impressa - o que caracteriza as primeiras fases do webjornalismo - ou chamadas para a matéria do impresso com a mensagem: "A reportagem completa está na Muito deste domingo". Geralmente a nova capa da edição dominical da revista está no site na sexta-feira, assim como alguns de seus conteúdos.

Todos os blogs são passíveis de serem comentados, contudo os comentários passam por um moderador (membro da equipe da revista) antes de serem publicados. Segundo Vladi (2009), geralmente os comentários são aceitos, exceto aqueles com ofensas pessoais. A experiência demonstrou que a liberação dos comentários pode demorar até 48 horas, quando o usuário é notificado mediante envio de e-mail.

As seções Parede (expõe galeria de imagens e fotografias), Grande Angular (apresenta fotografias que não foram utilizadas nas reportagens) e Agenda (exibe calendário cultural da cidade) não apresentam opções para comentários.

A Revista Muito parece dar um grande passo em direção à interatividade ao utilizar a ferramenta blogs, contudo o potencial interativo da revista ainda é limitado, até porque não se alcança a interatividade explorando um único recurso. O uso de blogs pela revista se baseia unicamente em postagens de repórteres, desperdiciando-se outras opções para conversar e vincular-se com seu público.

No que tange aos recursos participativos, a revista Muito online não dispõe de enquetes, fóruns e *chats*, opções que ampliariam as relações de interação entre redação e leitores, além de leitores entre si. Outras limitações da Muito consistem em não oferecer ao usuário a possibilidade de enviar áudios, fotos ou vídeos, assim como não permitir ao usuário criar comunidades com outros usuários, nos domínios do site. Estas potencialidades se fossem adotadas poderiam viabilizar a formação de uma comunidade de usuários em torno da revista, de suas editorias e conteúdos, além de aumentar a interação. O meio também não oferece conta de e-mail aos usuários, nem a possibilidade de inclusão de *tags* nas notícias.

A interação entre os leitores e a redação se dá através dos comentários e da possibilidade de mandar recados para a equipe de trabalho, cujos e-mails são disponibilizados apenas na revista impressa. Ainda, podem ser enviados textos (sobretudo no blog Satélite) ou sugestões de pautas pelos leitores, que, contudo, não podem interagir da mesma maneira em relação ao envio de áudios, fotos ou vídeos. Outra possibilidade desse tipo de interação que se encontra indisponível é o reenvio ou recomendação das notícias publicadas a outras pessoas, um fator que poderia trazer mais leitores ao site, assim como aumentar a interação entre a comunidade leitora.

As interações entre leitores são bastante limitadas nas páginas do site, propiciadas somente pelos comentários. Essa interação chega a ser nula fora das páginas da Muito, pois não existem comunidades, redes sociais ou fóruns de usuários da revista que poderiam propiciar uma maior interação.

Em relação aos recursos de personalização, a revista não oferece nenhum daqueles inscritos em nosso questionário: registro de usuários, área de uso exclusivo para usuários registrados, criação de páginas personalizadas com o conteúdo do meio, hierarquização de notícias, modificação dos recursos visuais e gráficos como cor, fonte, tipografia, desenho e uso de *feeds*<sup>16</sup>, uma grande tendência usada pelos meios on-line que ainda não foi incorporada à revista. Contudo, Vladi revela que a equipe da revista tem interesse na adoção desta última ferramenta, que será incorporada às páginas da Muito na próxima reforma, que já está sendo planejada.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Sistema que permite que o usuário receba em seu agregador os novos artigos e demais conteúdos de um site ou blog sem que precise visitar o site em si.Também é conhecido como "RSS Feeds" - RDF Sutie Summary ou Really Simple Syndication

## Primeiras conclusões: promessas descumpridas

Nossa análise, feita através de descrições e reflexões sobre a oferta de interatividade do site, revela que, longe de fazer uso da diversidade de recursos de interatividade e personalização ao serviço do jornalismo online, tal como e-mails, chats, enquetes, telefones de contato, RSSs, comentários, alerta de notícias, newsletters, criação de blogs pelo usuário, criação de redes de relacionamento, envio de textos, fotos e vídeos e alguns outros serviços hoje disponíveis, a revista do grupo A Tarde subutiliza as possibilidades. Observa-se que o site analisado parece ser considerado como secundário, subordinado à revista impressa, trazendo características muito fortes do modelo impresso e não agregando novos conteúdos. Entretanto, apesar de grande dependência do produto impresso, o site não disponibiliza uma versão em pdf da revista. Durante a pesquisa pudemos observar que os sites criados a partir de revistas impressas geralmente produzem e, principalmente, arquivam conteúdo de acordo com a periodicidade de suas edições impressas. No caso da Muito, essa regra cumpre-se semanalmente. É evidente que a compreensão e adaptação de estruturas e ambientes digitais flexíveis e dinâmicos dependem de um maior investimento das editoras em recursos humanos produtores de conteúdos, tanto como em novas estratégias para atrair seus consumidores.

Outra etapa da análise, que se deu através do questionário binário, ratifica que a ampla oferta de recursos interativos citados acima é subutilizada pela revista online de A Tarde. Muito do potencial interativo proposto inicialmente pela revista se limita ao uso de 12 blogs, que, no entanto, interagem com os leitores somente através dos comentários. As postagens somente por repórteres, os quais não podem ser contatados eletronicamente devido à ausência de seus e-mails, limitam as possibilidades de interação que poderiam se dar entre a redação e os leitores. Uma constatação da pouca interação promovida pelo meio, no que concerne às relações entre leitores, está no fato de nenhuma comunidade, rede social ou fórum ter sido criada fora dos domínios do site. Este fenômeno nos leva a crer que a pouca interação propiciada nos domínio da revista desencoraja uma maior interação em outros ambientes da web.

A revista Muito completou em abril apenas um ano de vida; contudo, parece terse incorporado às leituras dominicais dos baianos. Pesquisa qualitativa posterior poderá avaliar a real penetração do produto no cotidiano do final de semana.

Mais de uma década se passou do surgimento do jornalismo online e ainda se ouvem alguns prognósticos sobre a democratização do circuito da informação, mas também, análises mais realistas:

Há dez anos o jornalismo digital trouxe uma esperança em tornar os meios de comunicação mais democráticos com a proliferação dos diários na web, pois era prometida uma interação plena do internauta que o transformaria em produtor da notícia. Hoje, a troca da comunicação e a inversão de papéis entre consumidores e produtores da notícia raramente ocorre nos jornais digitais ao contrário do que professavam teóricos do ciberespaço. (QUADROS, 2005)

No Brasil, o jornalismo de revista também parece estar longe das promessas de interatividade, qualidade, participação e, principalmente, inovação a respeito das revistas impressas.

#### Referencias bibliográficas

AYRES, Marcel; TELES, Caio S.; NEPOMUCENO, Hortência. A Arquitetura da Informação nas revistas webjornalísticas: TPM e BOA FORMA. In: XXVII Seminário Estudantil de Pesquisa da UFBA, Salvador, Bahia, 2008.

BARBOSA, Pablo. **A personalização enquanto canal de relacionamento**: uma análise de 20 jornais online no Brasil e Espanha. Trabalho de conclusão de curso de jornalismo. Salvador: Facom/UFBA, 2008.

BRAGA, Cíntia G. A Interatividade em revistas on-line: TPM e Boa Forma. In: **XXVII Seminário Estudantil de Pesquisa da UFBA,** Salvador, Bahia, 2008.

CAMARA, Alana; ALVES, Paula. Revistas Boa Forma e TPM: Uma análise comparativa entre os formatos impresso e web. In: **XXVII Seminário Estudantil de Pesquisa da UFBA**, Salvador, Bahia, 2008.

COBO ROMANI, C., y H. PARDO KUKLINSKI (2007): **Planeta Web 2.0**. Inteligencia colectiva o medios fast food. Barcelona, México D. F.: Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic, FLAC SO México. Disponível em <www.planetaweb2.net> [consultado: 29.9.2007].

CODINA, L. **Hiperdocumentos**: composición, estructura y evaluación. In: Díaz Noci e Salaverría (coords.). **Manual de Redacción Ciberperiodística.** Barcelona: Ariel, 2003, p. 142-194.

FERNANDES, Pedro. Site permite funcionamento colaborativo. **A TARDE,** Salvador, 6 de abril de 2008, p. 9.

LEMOS, André. Anjos interativos e retribalização do mundo. Sobre interatividade e interface digitais. **Tendências XXI**, Lisboa, 1997. Disponível em http://www.facom.ufba.br/pesq/cyber/lemos/interac.html Acesso em: 12 fev 2006.

LIMA, Marcelo Oliveira; ARAÚJO, João Eduardo Silva de. A navegação e uso da hiperlinkagem nas revistas webjornalísticas: TPM e BOA FORMA. In: **XXVII Seminário Estudantil de Pesquisa da UFBA**, Salvador, Bahia, 2008.

O'REILLY, Tim. **What Is Web 2.0** - Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. O'Reilly Publishing, 2005.

PALACIOS, Marcos et alii. Aproximações críticas à utilização do questionário Codina como fator de avaliação de qualidade: o caso de *A Tarde On Line*. **II Colóquio Brasil-Espanha sobre Cibermeios**. São Paulo, Novembro de 2008.

PALACIOS, Marcos. Natura non facit saltum: Promessas, alcances e limites no desenvolvimento do jornalismo on-line e da hiperficção. **e-COMPÓS**, Revista eletrônica da COMPÓS, vol. 1, n. 2, Brasília, 2005.

PALACIOS, Marcos; GONÇALVES, Elias Machado. Manual de Jornalismo na Internet. Salvador: FACOM/UFBA, 1997.

PASSOS, Jéssica. M.; RIBEIRO, Carolina; LESSA, Rodrigo. A multimidialidade nas revistas web: O caso da Boa Forma. In: **XXVII Seminário Estudantil de Pesquisa da UFBA**, Salvador, Bahia, 2008.

QUADROS, Claudia. Público, como vai? In: **III Encontro Nacional de Pesquisadores em Jornalismo.** Florianópolis, S.C: Sociedade Brasileira de Pesquisadores em Jornalismo, 2005.

SCALZO, Marília. **Jornalismo de Revista**. São Paulo: Contexto, 2004.

SILVA, Tarcízio ; ALVES, Paula J. ; AYRES, Marcel ; VILLA, Bruno ; PASSOS, Jéssica ; RIBEIRO, Carolina ; NATANSOHN, L. Graciela . Revistas online: uma análise dos casos Bravo!, Época, Carta Capital e Piauí. In: **X Congresso de Ciências da Comunicação na Região Nordeste- INTERCOM.** São Luís, Maranhão. 2008. Disponível em: <a href="http://www.intercom.org.br/papers/regionais/nordeste2008/resumos/R12-0290-1.pdf">http://www.intercom.org.br/papers/regionais/nordeste2008/resumos/R12-0290-1.pdf</a>

VLADI, Nadja. Entrevista ao autor, em 03/02/2009.