

Twitter e suas tendências investigativas¹

Jonas da Silva Gomes Jr²

Denize Piccolotto Carvalho Levy³

Universidade Federal do Amazonas, Manaus, AM

RESUMO

Este trabalho tem a proposta de mapear as principais tendências das pesquisas feitas sobre o Twitter e verificar as abordagens teórico-metodológicas utilizadas. Para tanto, tomou-se como procedimento metodológico a pesquisa bibliográfica, revisão de literatura e análise de artigos científicos, dissertações e teses. A amostragem foi feita de forma aleatória utilizando o Banco de Teses e Dissertações da CAPES, os Anais do Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação e Revistas indexadas no Portal Univerciência. Como principal resultado, foram detectados oito enfoques de pesquisas sobre o microblog que indicam a multiplicidade de estudos teóricos e práticos.

PALAVRAS-CHAVE: Twitter; Site de Rede Social; Pesquisas; Cibercultura.

INTRODUÇÃO

O Twitter é considerado uma ferramenta de *microblogging* com caráter híbrido de blog, rede social e mensageiro instantâneo. A ferramenta tem sido utilizada para as mais diversas funcionalidades: os jornalistas, por exemplo, usam como uma extensão das redações, os artistas para aproximar-se de seus fãs e empresas dos mais diversos segmentos estão empregando esta ferramenta para aproximar-se de seus clientes e muitas outras utilizações tem sido feitas.

No âmbito acadêmico, os estudos realizados sobre o microblog tem aumentado substancialmente, tornando-o não só um dos sites de redes sociais mais utilizados, mas

¹ Trabalho apresentado no GP de Cibercultura, XII Encontro dos Grupos de Pesquisas em Comunicação, evento componente do XXXV Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação.

² Mestre em Ciências da Comunicação (PPGCCOM-UFAM). Professor dos Cursos de Relações Públicas (UFAM) e Publicidade e Propaganda (Faculdade Martha Falcão), email: jonasjr1@gmail.com. Site: www.jonasjr.com

³ Professora do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação (PPGCCOM-UFAM).

Pós-doutorada em Tecnologia Educacional na Universitat de les Illes Balears (2007).

E-mail: piccolottoley@gmail.com

também discutidos teoricamente. Aspectos diversos são salientados sobre a ferramenta, metodologias diversificadas são utilizadas, diferentes assertivas são feitas.

Este artigo tem como objetivo apresentar um breve panorama sobre as publicações feitas, buscando identificar as distintas orientações teóricas dos trabalhos. O diagnóstico do objeto de estudo levou em conta os 198 trabalhos registrados nos Anais dos Congressos da Intercom – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação⁴, 16 trabalhos registrados no Banco de Teses e Dissertações da CAPES e 36 artigos científicos de Revistas de Comunicação indexadas no Portal Univerciência.

O artigo surgiu durante o levantamento de referências para a pesquisa de mestrado intitulada “O Capital Social e a Complexidade no Perfil da Fundação Amazonas Sustentável (FAS) no Twitter”. O processo de revisão de literatura nos mostrou a diversidade de pesquisas desenvolvidas sobre o Twitter, permitindo-nos inferir que havia diversas metodologias que estariam sendo mobilizadas para realizar as pesquisas. Tomamos como base o trabalho de Amaral e Montardo (2011)⁵, que fizeram o mapeamento da produção da área de Cibercultura no Brasil.

Este trabalho está dividido em 3 seções. Na primeira parte discute-se sobre as Redes Sociais Digitais, em seguida é feita uma abordagem panorâmica sobre o Twitter. Posteriormente, alguns aspectos metodológicos da pesquisa são esclarecidos e são expostas as tendências investigativas detectadas sobre o Twitter. Nas considerações finais, apontam-se assertivas sobre o trabalho realizado, destacando as contribuições do estudo e a necessidade da continuidade do mapeamento ser realizado.

1. REDES SOCIAIS DIGITAIS E TWITTER

Contemporaneamente, o termo “redes sociais” tem sido exaustivamente propagado nos espaços midiáticos, criando-se uma sensação de ineditismo e até mesmo

⁴ A entidade realiza anualmente 6 congressos, 1 de caráter nacional e 5 regionais (Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sul e Sudeste). Decidiu-se pelo Intercom Nacional pelo evento científico ser considerado o mais importante do Brasil, pois reúne pesquisadores de todo o Brasil. As edições regionais, por sua vez, foram selecionadas a fim de representar a diversidade de trabalhos.

⁵ Para tanto, as autoras tomaram como amostra os artigos científicos e ensaios apresentados no Grupo de Pesquisa Cibercultura apresentados nas edições nacionais do Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação, entre os anos de 2001 e 2010.

deslumbramento tecnológico. As redes sociais, assim, passaram a ser concebidas “como produto da intervenção e interação humanas sobre a materialidade tecnológica”. (COGO e BRIGNOL, 2011, p.79). Dessa feita, o termo tem passado por um apagamento de sua dimensão histórica. (FELINTO, 2011).

Sousa (2007, p.119) diz que “as redes sociais conduzem a uma nova abordagem de pesquisa social com ênfase nas relações entre diversas unidades de interação, não só o indivíduo de forma isolada e independente”. Na visão de García (2003), as redes são, antes de qualquer coisa, formas de interação social, espaços sociais de convivência e conectividade. Definem-se essencialmente pelos intercâmbios dinâmicos entre os sujeitos que as formam. A autora sintetiza: “As redes são sistemas abertos e horizontais que aglutinam conjuntos de pessoas que se identificam com as mesmas necessidades e problemáticas⁶”. (GARCÍA, 2003, p.1, tradução nossa).

As redes sociais, segundo Souza (2009, p.12), “partem do conceito básico de horizontalidade, como uma malha, fios ligados horizontalmente, sem ganchos de sustentação”. Lozares (1996, p.108, tradução nossa), por sua vez, explica que as redes sociais podem ser definidas “como um conjunto bem delimitado de atores-indivíduos, grupos, organizações, comunidades, sociedades globais, etc.- vinculados uns aos outros através de uma relação ou um conjunto de relações sociais⁷”.

Pode-se afirmar, então, que as redes sociais não se originaram a partir da Internet e nem surgiram com advento da Web 2.0 e seus *sites* (*Twitter, Blog, Facebook* e outros). Estas são tão antigas quanto a história da humanidade, os primeiros agrupamentos humanos já desenvolviam relacionamentos em formato reticular.

A Internet, como explica Castells (1999), tornou possível a virtualização das redes sociais, originando novas modalidades de conexões entre indivíduos e agrupamentos. Castells (2003), ao estabelecer uma compreensão da sociedade contemporânea, defende que

⁶ Tradução livre de: “Las redes son sistemas abiertos y horizontales, y aglutinan a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas”. (GARCÍA, 2003, p.1).

⁷ Tradução livre de: como un conjunto bien delimitado de actores-indivíduos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.- vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales

a mesma é caracterizada por uma lógica estrutural baseada em redes. Dessa forma, a predominância deste padrão está em todos os setores da vida econômica e sociocultural.

Contemporaneamente, *sites* como o *Twitter* complexificaram a “Sociedade em Rede” e redimensionaram o conceito de redes sociais, uma vez que sua estrutura permite a interação entre pessoas e agrupamentos, dinamizando as relações existentes e criando outras. Tem-se, portanto, no *Twitter* a geração de redes sociais digitais (RSD), um novo paradigma gerado a partir da interação mediada por computador. As redes sociais digitais são proporcionadas por suportes virtuais, que são os sites de Redes Sociais (SRS). Os ambientes comunicacionais gerados pelos SRS “consistem num fenômeno de massa que está mudando a forma como todos nós criamos e usamos conteúdos publicados e circulados na Internet” (SOUZA, 2009, p.12).

2. VISÃO PANORÂMICA SOBRE O TWITTER

Até meados de 2000, a elaboração de sites estava restrita a um número reduzido de profissionais especializados que dominavam as ferramentas específicas para tal. Assim, para a maioria dos internautas só havia a possibilidade de acessar os conteúdos das páginas na Internet. Essa fase é considerada como a Web 1.0.

Com advento da Web 2.0, a situação se transforma, pois passa a existir a possibilidade de todos produzirem conteúdo personalizado e dispô-lo com facilidade para acesso público. Tim O'Reilly sintetiza essa nova fase da Internet:

A web 2.0 é a segunda geração de serviços on-line e se caracteriza por potencializar as formas de publicação, compartilhamento e organização de informações, além de ampliar os espaços para a interação entre os participantes do processo (O' REILLY apud PRIMO, 2006, p.5)

Lista de fóruns, enciclopédias colaborativas, blogs e micromensageiros são algumas das modalidades de sites encontrados na rede atualmente e que denotam a propriedade colaborativa da Web 2.0 e proporcionam uma “convergência de indivíduos em redes sociais, pelo uso de novos meios e pela junção ou conexão de idéias, textos e outros conteúdos informativos de opinião” (VARELA, 2007, p.54).

Dentre os sites de Redes Sociais mais utilizados, destacam-se os microblog⁸. Essa mídia social híbrida também têm sido utilizada para as mais diversas funcionalidades, ocupando espaços mercadológicos, sociais, políticos, econômicos e culturais.

Tradicionalmente o twitter é caracterizado como “microblog” por ter relações com blog: “um microblog parte da idéia de um blog (atualizações em ordem cronológica inversa, possibilidade de comentários e trackbacks, blogroll), mas apresenta como singularidade o fato de que é adaptado para postagens de tamanho reduzido.” (ZAGO, 2008, p.7). Contudo, com os avanços da ferramenta, Recuero e Zago (2009, p.1) passam a denominá-lo como micromensageiro, “por se considerar que as apropriações conferidas ao Twitter fizeram com que ele se afastasse da idéia de um blog”.

O twitter será compreendido, neste trabalho, como um site de rede social (SRS), que é tido como “toda ferramenta que for utilizada de modo a permitir que se expressem as redes sociais suportadas por ela” (RECUERO, 2009, p.102). Assim, a ferramenta em questão é um site-suporte que permite o desenvolvimento de relações sociais, estabelecendo um novo padrão de sociabilidade e potencializando a integração das redes sociais on e off-lines.

O twitter (<http://www.twitter.com>) é um dos sites de redes sociais mais utilizados na atualidade. De acordo com O’ Reilly e Milstein (2009, p.13), “o serviço de comunicação foi criado em março de 2006 pela Obvious e inicia-se como um “projeto sem grandes pretensões, idealizado por uma empresa de podcasting⁹ de São Francisco, e não demorou para se tornar o principal projeto dela”.

A dinâmica do site está no envio de “tweets” (atualizações) de até 140 caracteres em resposta ao questionamento-chave “O que você está fazendo?”. Nota-se, todavia, que a maioria das respostas não estão diretamente relacionadas a questão, demonstrando diferentes apropriações e adaptações ao sistema tecnológico-interacional.

No twitter, os atores são identificados com o símbolo “@” seguido do nome de sua escolha, “@nome”. Um ator escolhe “seguir” outro, dessa forma ele passa a acompanhar as

8

⁹ É uma forma de publicação de arquivos de mídia digital, como áudio, vídeo, foto, pela Internet, por intermédio de uma lista de *links*, conhecidas como “feed RSS”, disponibilizada em alguns sites (PÓVOA, 2006) . Dessa forma, aqueles que seguem as listas podem acompanhar a atualização de determinado site e/ou baixar arquivos do mesmo.

atualizações que são publicadas. O ator “seguido” é, por conseguinte, notificado por e-mail que alguém o está seguindo, assim tem-se duas listas: uma com a relação de pessoas que seguem (seguidores / followers) e outras com aqueles que são seguidas (following / seguidos).

3 TWITTER: TENDÊNCIAS INVESTIGATIVAS

Durante o levantamento bibliográfico, notou-se que parte da literatura encontrada sobre o *Twitter* não possuía um enfoque acadêmico, sendo voltada para uma abordagem técnica-mercadológica, na qual o foco está em instruir sobre como usar a ferramenta, mostrando as suas aplicabilidades, e como se pode obter um retorno financeiro com seu uso.

Demonstra-se essa assertiva pelo título de algumas obras: “O poder do *Twitter*: estratégias para dominar seu mercado e atingir seus objetivos com tweet por vez” (COMM, 2009), “*Twitter*: influenciando pessoas e conquistando mercado” (VIEIRA, 2009), “Desvendando o *Twitter*” (O’REILLY e MILSTEIN, 2009) e “Tudo o que você precisa saber sobre o *Twitter*” (SPYER *et al*, 2009). As referidas obras são manuais técnicos com textos que ensinam como utilizar o *Twitter* e as ferramentas agregadas ao utilitário.

No âmbito acadêmico, por sua vez, foram identificadas diversas publicações científicas, dissertações e teses sobre a temática. Nos Anais do Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação (Intercom) de 2008 a 2011, foram localizados 120 trabalhos que apresentam palavras-chave sobre o micromensageiro. Em novembro de 2011, o banco de Teses da Capes (www.capes.gov.br) indicava a existência de 16 trabalhos (12 dissertações de mestrado e 4 teses de doutorado sobre *Twitter* ou tema a ele correlato).

Nota-se que o *Twitter* tem se tornado objeto de vários estudos, notadamente das Ciências da Comunicação. Não será possível, aqui, tecer comentários sobre todas as vertentes trabalhadas. Todavia, a seguir apresenta-se um mapeamento das principais tendências das pesquisas feitas sobre o site e as abordagens teórico-metodológicas apresentadas.

Tabela 1. Categorias temáticas nos estudos sobre Twitter

| Categoria Temática | Descrição | Base teórica |
|--|--|--|
| 1- Linguagem e Comportamento | Estudos teóricos relacionados à Análise do Discurso e Comportamento no Twitter. Análise do Conteúdo das Atualizações (Tweets). | Semiótica, Análise do Discurso e Análise Semiológica |
| 2-Jornalismo Digital | Estudos teóricos e empíricos sobre as novas práticas jornalísticas. Análise do processo de produção da notícia no Twitter. | Jornalismo 2.0, Webjornalismo, Jornalismo Digital |
| 3-Epistemologia, Teoria e Métodos | Reflexões teóricas sobre o Twitter e estudos metodológicos que evidenciam aspectos das Redes Sociais, tais como Capital Social, Comunidades e Inteligência Coletiva. | Teoria das Redes Sociais Digitais, Sociedade em Rede, Sociologia |
| 4-Ciberativismo | Reflexões sobre a ação do indivíduo/ coletividade em termos de ação social via internet. | Sociologia, Antropologia, Filosofia. |
| 5- Relacionamento Organizacional | Estudos teóricos e práticos sobre a relação público-organizações, discutem as estratégias e técnicas de interação no Twitter. | Relações Públicas, Comunicação Organizacional, Teoria Interrelacional |
| 6-Práticas mercadológicas e publicitárias | Estudos sobre a prática publicitária, estudos sobre comportamento do consumidor, ênfase mercadológica no Twitter. | Publicidade e Propaganda, Marketing de Empresas e Administração de Marketing |
| 7- Apropriação Política | Estudos relacionados a apropriação do Twitter em eleições, debates e campanhas eleitorais. | Sociologia e Política |
| 8- Convergência Midiática e Rádio | Estudos que enfocam o formato Multimídia. Análise das inter-relações com os meios de Comunicação TV e Rádio. | Interação Multimídia, Radialismo, AudioVisual |

Fonte: Jonas Gomes Jr

Dann (2010, p.2) apresenta uma estrutura de classificação do conteúdo publicado no *micro blog*. A pesquisadora australiana apresenta “uma estrutura nova de classificação, que oferece uma visão mais aprofundada do conteúdo do *Twitter* através de seis categorias e 23 subcategorias”¹⁰. Para tanto, a autora faz uma extensa revisão de literatura sobre categorizações do *micro blog*, apresentando os critérios de coletas utilizados, os enfoques metodológicos, em especial a análise de conteúdo.

Os estudos, segundo Dann (2010) utilizam-se de análise de conteúdo das atualizações, que geram uma diversidade de categorias que levam em conta distintos

¹⁰ Tradução livre de: “This paper delivers a new classification framework that offers a deeper insight into Twitter content through six broad categories, and twenty three detailed subcategories for analyzing individual timelines based on ground theory analysis and an extensive review of the existing Twitter literature”.

enfoques. Nesse sentido, a utilização de aplicativos que permitem realizar as contagens também são destacados pela autora. O estudo das categorizações gera apenas uma forma do como o *micro blog* é utilizado.

Yard *et al* (2009) discutem a relação entre o Spam e o *Twitter*. Os autores explicitam que o Spam é uma consequência da virtualização, pois torna-se um problema logo que um meio de comunicação on-line torna-se popular. Propriedades comportamentais e estruturais do *Twitter* o tornam um terreno fértil para a proliferação de spammers. No trabalho os autores analisam o spam em torno de um meme, denominado "robotpickuelines". Com isso, tentam mostrar a existência de diferenças estruturais entre contas da rede de spam e usuários legítimos.

No que diz respeito à questão de jornalismo digital há um predomínio de estudos teóricos e empíricos sobre as novas práticas de Webjornalismo e o processo de produção da notícia no *Twitter*. Tellaroli (2010), por exemplo, estuda o uso do *Twitter* por portais de notícias brasileiros, sendo o enfoque de seu trabalho centrado no questionamento de como tais portais publicam seus produtos noticiosos, em específico as estratégias e formas de publicação.

O procedimento metodológico principal adotado na referida pesquisa foi a análise de conteúdo das atualizações e o confronto com três eixos: como os portais utilizam, a frequência desta atualização e os assuntos publicados. A constatação de Tellaroli (2010) é de que a existência dos portais UOL, TERRA e G1 na rede, não significa participação interativa com os leitores.

Na mesma linha de estudos, está a pesquisa desenvolvida por Silva e Christofolletti (2010) que investigam a contribuição do *micro blog Twitter* no âmbito das práticas jornalísticas. Eles analisaram o conteúdo das atualizações dos seguintes veículos de imprensa: TV Trânsito, da Rede Bandeirantes (@bandtransitosp), Revista Trip (@revista_trip) e programa Roda Vida, TV Cultura (@rodaviva). O estudo teve como foco analisar a contribuição da ferramenta para o jornalismo e indica que as apropriações do *Twitter* pelas redações restringem-se a simples difusão de manchetes e de curtas coberturas em tempo real.

Carvalho (2011), por sua vez, trabalha em sua dissertação a questão da legitimação institucional do jornalismo informativo nas mídias sociais digitais, realizando um estudo de caso sobre as estratégias emergentes no conteúdo de Zero Hora¹¹ no *Twitter*. De acordo com a autora, o trabalho possui como contexto a crise de legitimação institucional que ocorre na sociedade atual e afeta o papel de mediação do jornalismo informativo.

Ainda segundo a pesquisadora, o objetivo de seu trabalho é compreender as estratégias utilizadas pelo jornalismo informativo com vistas a obter legitimação institucional por meio do uso das mídias sociais digitais. A metodologia teve caráter qualitativo com foco na análise de conteúdo (AC) aliada às técnicas da entrevista semi-estruturada e da observação participante na redação de Zero Hora.

Cavallin (2009) aborda sobre a existência de "lugares" de encontro virtual que simulam ou visam substituir aqueles implantados na cidade tradicional e exibido como cenários apropriados para desenvolver um jornalismo cultural. Assim, o *Twitter* é discutido como um possível espaço do jornalismo cultural. Todavia, a autora se posiciona ao dizer que: “embora a metáfora do *Twitter* como lugar para o encontro cultural é de toda ilustrativa, provavelmente a brevidade das informações que se publicam neste tipo de comunicação não seja o apropriado para desenvolver o tipo de jornalismo ao que queremos chegar”¹² (CAVALLIN, 2009, p. 12).

Estudos teóricos tem enfatizado a mudança da relação empresa e consumidor por meio da utilização do *Twitter*. Nesse sentido, Demerlin (2010) apresenta o cenário norte americano: 56,8% dos varejistas on-line têm uma presença no Facebook, no MySpace 28,6% e 20,4% no *Twitter*. Além disso, o tempo dos usuários dos Estados Unidos da América (EUA), nos sites de redes sociais aumentou 93% desde 2006.

Segundo a autora, o *Twitter* tornou-se uma popular ferramenta de marketing social neste país para muitas empresas, o que modificou substancialmente o papel do consumidor de um alvo passivo para um participante ativo. Através da ferramenta, os

¹² Tradução livre de: “Aunque la metáfora del *Twitter* como lugar para el encuentro cultural es del todo ilustrativa, probablemente la brevedad de las informaciones que se publican en este tipo de comunicación no sea el apropiado para desarrollar el tipo de periodismo al que queremos llegar”.

usuários dos sites de redes sociais tornaram-se agentes de seu próprio consumo e co-produtores da marca. (DEMERLIN, 2010).

Outra corrente de estudos sobre o *Twitter* é a de Relacionamento Organizacional, que é dominada por estudos teóricos e práticos (estudos de caso) sobre a relação público-organizações, discutindo as estratégias de comunicação e técnicas de interação no *micro blog*. Tem-se, por exemplo, o trabalho de Ferreira, Tavares e Abreu (2009), que abordam sobre o potencial comunicativo do *Twitter* para as estratégias comunicacionais nas organizações, destacando os pontos fortes e fracos na utilização da ferramenta, além do que deveria ser evitado no uso da mesma.

No que diz respeito ao estudo de caso, é exemplar a análise de Rosa e Russel (2010) sobre a comunicação organizacional nos perfis do *Twitter* das empresas Natura, Submarino e Vivo, enfatizando as diferentes formas de uso da ferramenta a partir da compreensão teórica de Relações Públicas: propaganda e promoção, ouvidoria virtual, propaganda institucional. As autoras chegaram à conclusão de que, apesar de o meio ser interativo, predomina um modelo de comunicação assimétrica e de mão única¹³.

Dentre os estudos sobre Convergência Midiática no *Twitter*, destaca-se a dissertação de Ferreira (2011), que analisou o processo de cobertura televisiva na rede social on-line *Twitter*, realizada por colaboradores durante a transmissão participativa no programa Roda Viva (TV Cultura). O objetivo da sua pesquisa foi investigar a prática de cobertura a partir da proposta de integração entre televisão e redes sociais on-line, tendo como base os processos de convergência midiática.

A metodologia aplicada foi orientada por estudos da etnografia virtual a partir da observação participante, combinando os procedimentos da Análise de Conteúdo e da Análise da Conversação para o tratamento e análise dos dados. A Análise de Conteúdo foi o método utilizado para selecionar as manifestações dos usuários que utilizam a ferramenta,

¹³ A conclusão está atrelada aos Quatro Modelos de Relações Públicas: 1- Assessoria de Imprensa/ Propaganda; 2- Informação Pública; 3- Modelo Assimétrico (Via de Mão Dupla); 4- Modelo Simétrico (Via de Mão Dupla). O primeiro é caracterizado pela ausência de pesquisa e preocupa-se apenas na persuasão e divulgação de produtos e serviços da empresa. O segundo é caracterizado pela ausência de pesquisa e no envio de informações sobre a organização. O modelo assimétrico, por sua vez, possui pesquisa, contudo, não se preocupa com o diálogo. O ideal é o modelo de comunicação simétrica que preocupa-se com a interlocução e diálogo de mão dupla.

os tuítes, visando identificar as estratégias de cobertura utilizadas pelos colaboradores a partir da categorização dos modos de construção discursiva dos enunciados.

O *Twitter* também tem sido estudado a partir da questão política. Eliasquevici, Malcher e Eliasquevici (2011), por exemplo, analisam a forma pela qual os candidatos à presidência do Brasil de 2010, José Serra, Dilma Rousseff e Marina Silva utilizaram o micromensageiro para fazer propaganda. O trabalho tomou como base a discussão sobre Comunicação Midiática, Ciberespaço e Redes Sociais na Internet.

Como procedimento metodológico foi feita a análise de algumas atualizações selecionados, no período de abril a junho de 2010, para demonstrar conceitos debatidos no artigo. De acordo com as autoras da pesquisa, verificou-se que os políticos se utilizam de estratégias como redução de distâncias simbólica (fazer o eleitor acreditar que possui intimidade com o político) e a transparência das ações (criar um governo transparente que fale sem restrição ao público) (ELIASQUEVICI, MALCHER e ELIASQUEVICI, 2011).

Speck et al (2010, p.2) discutem a socialidade e as relações sociais no *Twitter* tomando como referencial a obra de Maffesoli. De acordo com os autores, “neste estudo sobre a plataforma do *Twitter*, supõe percebê-lo como não apenas um suporte tecnológico, mas, sobretudo, como um espaço onde ocorre a interação de e entre sujeitos, deixando de ser intermediário para tornar-se intermediador”.

Os pesquisadores defendem a existência das ideias maffesolianas de presenteísmo, tribalismo e nomadismo nas trocas de mensagens pelo *Twitter*. A partir da observação de que um número considerável de usuários utilizam o *Twitter* por meio de tecnologias móveis, Speck et al (2010, p.15) destacam o twitteiro como um cidadão nômade: “a partir de então, é possível estar em qualquer lugar e no ciberespaço ao mesmo tempo, criando uma condição nomádica constante, de acordo com a necessidade do usuário em praticar as ciberviagens”.

O entendimento de que a tecnologia está criando uma nova forma de sociabilidade e formas de interação (relacionamentos) também é trabalhado por Prado e Ferreira (2010) que, a partir de uma construção ensaística, comparam as práticas e processos do *Twitter* aos procedimentos da escola filosófica peripatética de Aristóteles (384-322 a. C.). O ato de

escolher temas para abordar, a motivação para seguir alguém, o filtro das informações e a forma como a expressão é feita no *micro blog* são itens trabalhados pelas autoras.

As investigadoras estabelecem um instigante diálogo teórico entre as características do *Twitter* e a perspectiva aristotélica, destacando o ato de tuitar andando ser assemelhado ao acompanhamento dos discípulos de Aristóteles: “Da mesma maneira que no *Twitter* forma-se, no ciberespaço, um círculo de pessoas em torno de outras com afinidades ou por admiração, assim ocorria na escola peripatética da Grécia antiga”. (p.154). “Se o peripatetismo nos remete a discussões de alunos e mestres, enquanto passeavam, no *Twitter* não é diferente”. (p.158). “Como os discípulos de Aristóteles, os followers no *Twitter* também são voluntários, ou seja, não existe a menor obrigação de seguir alguém”. (PRADO E FERREIRA, 2010, p.159).

Os estudos sobre *Twitter* também são realizados na perspectiva da Teoria das Redes Sociais. Essa linha de pesquisa estuda os grupos sociais na internet a partir da metáfora das redes. Os trabalhos englobam estudos sobre o capital social gerado a partir de redes sociais no *Twitter*. (RECUERO; ZAGO, 2009 e 2011).

O fato de ser uma mídia social agregadora por meio de recursos adicionais atribui ao *Twitter* um caráter múltiplo que dá liberdade ao usuário para escolher a melhor maneira para interagir com a aplicação. “Há indícios da existência de uma grande variedade de usos sociais para o *Twitter*, como nos não raros diálogos estabelecidos entre os usuários, ou no compartilhamento de informações através de links”. (ZAGO, 2008, p.10).

Mais do que usar uma ferramenta para fornecer informações, Zago (2008) observa que a apropriação social do *Twitter* resulta em uma diversidade de usos que evidenciam o caráter social do sistema, vindo a mobilizar diferentes tipos de capital social¹⁴, e resultando em novas formas de estabelecer ou manter laços sociais em um ambiente de rede social.

Um dos primeiros trabalhos sobre o *Twitter* e o capital social foi feito por Recuero e Zago (2009), utilizando o conhecimento adquirido com a análise de outros sites, como o Blog e o Orkut. O trabalho explora os tipos de capital social apropriados pelos usuários

¹⁴ Segundo Zago (2008), o capital social, definido por sua função, seria uma estrutura social que facilitaria determinadas ações por parte dos atores dentro dessa estrutura. “Como em outras formas de capital, o capital social é produtivo, tornando possível a obtenção de determinadas finalidades que em sua ausência não seriam possíveis” (COLEMAN apud ZAGO, 2008, p. 5)

brasileiros no *Twitter* e sua influência nas redes sociais percebidas no sistema, a partir de três conjuntos de dados – a análise de 622 mensagens, de um questionário com 903 respostas e o mapeamento de uma rede. Os resultados apontam para dois usos predominantes (informação e conversação) com formas de capital social diretamente relacionados aos objetivos de quatro subtipos de redes sociais.

Recuero e Zago (2011), em trabalho posterior, partem da compreensão de que o *Twitter*, enquanto um micromensageiro, é capaz de ser apropriado como rede social e como canal de difusão de informações. Assim, as autoras propõem-se a caracterizar uma "economia do retweet" por meio do estudo de três casos nos quais os *retweets* foram mapeados na rede social, analisados e discutidos. Os resultados apontam para práticas que geram benefícios individuais e coletivos, onde o retweet atua como moeda de troca.

Considerações

Como se pode perceber as categorias apresentadas revelam uma multidisciplinaridade dos estudos realizados sobre o Twitter. Os estudos possuem bases teóricas em diversas áreas das Ciências Humanas e Sociais. Destaca-se ainda que os estudos feitos abrangem as habilitações tradicionais da Comunicação: Jornalismo, Publicidade e Relações Públicas.

Nesse sentido, alguns trabalhos poderiam ser colocados em mais de uma categoria, contudo, nestes casos, os textos completos foram analisados detidamente a fim de verificar a proximidade com uma só categoria temática. A partir dessa análise, constatou-se que trabalhos sobre o Twitter foram identificadas **prioritariamente** nos seguintes eixos temáticos: 1- Linguagem e Comportamento, 2-Jornalismo Digital, 3-Epistemologia, Teoria e Métodos, 4-Ciberativismo, 5- Relacionamento Organizacional, 6-Práticas mercadológicas e publicitárias, 7- Apropriação Política e 8- Convergência Midiática e Rádio.

É interessante perceber a diversidade de perspectivas teóricas adotadas, que por si só tornaram este trabalho desafiador. Tornou-se, assim, necessário realizar diversos agrupamentos em categorias a fim de mostrar as diferentes abordagens. Ao analisar os distintos enfoques das pesquisas feitas sobre o Twitter e traçar um mapeamento do objeto,

nota-se que existem diferentes abordagens sobre a ferramenta que, por sua vez, estão estreitamente ligadas aos usos e apropriações. Os estudos sobre o Twitter demonstram a diversidade de métodos e técnicas de pesquisa que, em uma visão global, apontam para uma ferramenta com grande potencial analítico.

Contudo, nota-se que o Site de Rede Social é considerado, na maioria dos trabalhos, como um instrumento técnico-operativo. Acredita-se que essa perspectiva é legítima em sua proposição, mas reflete uma visão técnica-cartesiana que não corresponde a realidade, uma vez que o Ciberespaço (ambiente) e a estrutura do microblog são dimensões Complexas, que tem sistemas sociais envolvidos, que não são analisados, porque permanece a visão técnica-tecnicista. A partir da pesquisa realizada, destaca-se a necessidade de atualizar constantemente o mapeamento dos trabalhos feitos sobre a ferramenta.

Referências

- AMARAL, Adriana; MONTARDO, Sandra Portella. **Pesquisa em Cibercultura**: análise da produção brasileira da Intercom. Anais do XXXIV Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação. Apresentado no GP Cibercultura. Disponível em: <http://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2011/resumos/R6-3058-1.pdf>. Acessado em: 24 Nov. 2011.
- CARVALHO, Luciana Menezes. **Legitimação institucional do jornalismo informativo nas mídias sociais digitais**: estratégias emergentes no conteúdo de Zero Hora no Twitter. Dissertação de mestrado defendida no Programa de pós-graduação em Comunicação da Universidade Federal de Santa Maria, 2011.
- CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. A era da informação: economia, sociedade e cultura. São Paulo: Paz e Terra, 1999. v.1
- CASTELLS, Manuel. **A galáxia da Internet**: reflexões sobre a internet. Os negócios e a sociedade. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.
- CAVALLIN, Caludia. Del Twitter como plaza o cómo se configuran los nuevos espacios para el periodismo cultural. **Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"**, Norteamérica, 2009. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>. Acessado em: 24 Nov. 2011.
- COGO, Denise; BRIGNOL, Liliane Dutra. **Redes sociais e os estudos de recepção na internet**. In: Matrizes, revista do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação da Universidade de São Paulo. Ano 4, n^o 2 (jan./jun.2011). São Paulo: ECA/USP: 2011.

COMM, J. **O poder do Twitter**: estratégias para dominar seu mercado e atingir seus objetivos com um tweet por vez. Trad. Leonardo Abramowicz. São Paulo: Editora Gente, 2009.

DA SILVA, M., ROCHA, L. Twitter e cibercultura: Um estudo sobre as funcionalidades da ferramenta de comunicação. **Iniciacom**, América do Norte, 3, abr. 2011. Disponível em: <http://www.portcom.intercom.org.br/ojs-2.3.1-2/index.php/iniciacom/article/view/621/586>. Acessado em: 24 Nov. 2011.

DANN, Stephen. Twitter content classification. **First Monday** [Online], Volume 15 Number 12, 2010. Disponível em: <http://www.uic.edu/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/2745>. Acessado em 24 de nov. 2011.

DEMERLING, Rachel S. Twitter Me This, Twitter Me That: the marketization of brands through social networking sites. **Stream: Culture/Politics/Technology**; Vol 3, N^o1, 2010. Disponível em: <http://www.streamjournal.org/index.php/stream/article/view/50>. Acesso em out. 2011.

ELIASQUEVICI, C.; MALCHER, M.; ELIASQUEVICI, M. Microblogs como Espaço de Propaganda Política: um estudo de caso do twitter. **Anagrama: Revista Científica Interdisciplinar da Graduação**, Brasil, v. 5, n. 1, 2011. Disponível em <http://www.revistas.univerciencia.org/index.php/anagrama/article/view/7554/7042>. Acessado em 24 nov. 2011.

FELINTO, Erick. **Em busca do tempo perdido**: o seqüestro da história na cibercultura e os desafios da teoria da mídia. In: Matrizes, revista do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Comunicação da Universidade de São Paulo. Ano 4, n^o 2 (jan./jun.2011). São Paulo: ECA/USP: 2011.

FERREIRA, Erica Eloize Peroni. **Integração entre televisão e redes sociais online**: práticas comunicativas na cobertura do programa Roda Viva pelo Twitter. Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Comunicação da Universidade Federal de Minas Gerais, 2011.

FERREIRA, Robson Thiago; TAVARES, Daiane da Silva; ABREU, Karen Cristina Kraemer. **O Twitter como Ferramenta de Comunicação Organizacional**. Biblioteca Online de Ciências da Comunicação, 2009. Disponível em: <http://www.bocc.ubi.pt/pag/bocc-twitter-tecninf.pdf> Acessado em: 22 de ago. 2011.

GARCÍA, Marta Rizo. **Redes**: una aproximación al concepto. Disponível em: <http://sic.conaculta.gob.mx/centrodoc_documentos/62.pdf>. Acesso em 12 out. 2011.

LOZARES, Carlos. **La teoría de redes sociales**. Papers. n. 48, 1996. Disponível em: <<http://ddd.uab.es/pub/papers/02102862n48/02102862n48p103.pdf>>. Acesso em 12 out. 2011.

Malaver Rojas, Marleny Natalia Rivera Rodríguez, Hugo Alberto, Álvarez Corredor, Luis Francisco. **La ciencia de las redes, la conectividad y la sociedad**. Semestre Económico [en línea] 2010, 13 (Enero-Junio). Disponível em: <<http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=165014341008>> Acesso em 12 out. 2011.

O'REILLY, T; MILSTEIN, S. **Desvendando o Twitter**. Trad. Eduardo Fraguas. São Paulo: Digerati Books, 2009.

PRADO, Magaly e FERREIRA, Jerusa Pires. **Diálogos**: o Twitter e o peripatético. Revista Matrizes, Ano 3 – n^o 2 jan./jul, 2010. p. 153-167

RECUERO, Raquel. **Redes sociais na Internet**. Porto Alegre: Editora Sulina, 2009.

RECUERO, Raquel; ZAGO, Gabriela. **Em busca das “redes que importam”**: redes sociais e capital social no Twitter. *Líbero*, Brasil, v. 12, n. 24, p. 81-94, 2009. Disponível em <http://www.revistas.univerciencia.org/index.php/libero/article/view/6787>. Acessado em 12 out. 2011.

RECUERO, Raquel; ZAGO, Gabriela. **A economia do retweet**: Redes, Difusão de Informações e Capital Social no Twitter. Trabalho apresentado no XX COMPOS GT - Comunicação e Cibercultura: Porto Alegre/RS, 2011.

ROSA, Rosane e RUSSEL, Raquel. **Comunicação organizacional no Twitter**: um estudo das empresas Natura, Vivo e Submarino. *Lumina*, Revista do Programa de Pós-graduação em Comunicação da Universidade Federal de Juiz de Fora/ UFJ, Vol.4, nº2, 2010. Disponível em: [http://www.ppgcomufjf.bem-vindo.net/lumina/index.php?journal=edicao&page=article&op=viewFile&path\[\]=188&path\[\]=198](http://www.ppgcomufjf.bem-vindo.net/lumina/index.php?journal=edicao&page=article&op=viewFile&path[]=188&path[]=198). Acesso em: 24 Nov. 2011.

SILVA, Francisco Antônio Machado da; CHRISTOFOLETTI, Rogério. **Jornalismo em 140 toques**: análise de três contas do Twitter no Brasil. *Revista INTEXTO*, Rio Grande do Sul, 2010. Disponível em: <http://seer.ufrgs.br/intexto/article/view/13377/8695>. Acesso em: 24 Nov. 2011.

SOUZA, Sérgio Freire. **As redes sociais e a liquidez na Sociedade 140 bytes**: sob os olhos da Coruja de Minerva. 2009. Disponível em: <http://www.sergiofreire.com.br> Acesso em: 24 Nov. 2011.

SPECK, F., RIOS, N., MARIA BERNARDO, A. O que você está fazendo? um estudo da socialidade no Twitter. *Iniciacom*, América do Norte, 2, jun. 2011. Disponível em: <http://www.portcom.intercom.org.br/ojs-2.3.1-2/index.php/iniciacom/article/view/653/605>. Acesso em: 24 Nov. 2011.

SPYER, J.; FERLA, L.A.; PAIVA, M.; AMORIM, F (orgs). **Tudo o que você precisa saber sobre o Twitter**. Agência Talk, 2009. Disponível em: www.naozero.com.br/tudo-sobre-twitter . Acessado em: 14 out. 2009.

TELLAROLI, Taís Marina. O Uso do twitter pelos portais de notícia Uol, Terra e G1. **Sessões do Imaginário**: Cinema, Cibercultura e Tecnologia da Imagem, Ano 15, nº 23, 2010. Disponível em: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/famecos/article/view/7794>. Acessado em: 14 out. 2009.

UGARTE, David de. **Breve historia del análisis de redes sociales**. 2007. Disponível em: http://www.deugarte.com/gomi/historia_del_analisis_de_redes_sociales.pdf. Acesso em 12 out. 2011.

VIEIRA, A. **Twitter**: influenciando pessoas e conquistando mercado. Rio de Janeiro: Alta Books, 2009.

YARDI, Sarita; ROMERO, Daniel; SCHOENEBECK, Grant; BOYD, Danah. Detecting spam in a Twitter network. **First Monday** [Online], Volume 15 Number 1, 2009. Disponível em: <http://www.uisi.edu/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/2793>. Acesso em out. 2011.

ZAGO, G. S. (2008). **Usos sociais do Twitter**: proposta de tipologia a partir do capital social. Disponível em: <http://www.pontomidia.com.br/raquel/teorica.htm> Acessado em: 02 ago. 2009.