



INTERCOM – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação  
XXV Congresso Brasileiro de Ciências da Comunicação – Salvador/BA – 1 a 5 Set 2002

## **Projeto: Acreditação Hospitalar - Visão Estratégica em Comunicação<sup>1</sup>**

### **RESUMO**

O Hospital Universitário Pedro Ernesto (HUPE/UERJ) é uma instituição de saúde pública que preza pela qualidade do atendimento oferecido à população. Há três anos o HUPE vem desenvolvendo ações para receber o Certificado de Acreditação Hospitalar, título conferido pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação. A Acreditação é um sistema de verificação externa baseado em um conjunto de padrões aferidores da qualidade do serviço prestado, que vem sendo utilizada em vários países. Dentro desse contexto a Coordenadoria de Comunicação Social do HUPE tem função estratégica pois boa parcela da avaliação envolve o gerenciamento do fluxo de informações dentro da Instituição, seja em relação aos públicos internos e/ou externos, seja na atividade fim (o atendimento médico-hospitalar), como nas atividades administrativas. O projeto ressalta a importância e a diversificação da ação dos Comunicadores Sociais.

### **AUTORES**

- Alexandre Pessanha Telles

Coordenador de Comunicação Social do HUPE

- Renata Ferreira Vargas

Relações Públicas da Coordenadoria de Comunicação Social do HUPE

### **ENDEREÇO**

**Hospital Universitário Pedro Ernesto**

**Coordenadoria de Comunicação Social**

**Av. 28 de Setembro, 77 – 1º andar**

**Vila Isabel – Rio de Janeiro – RJ**

**20551-030**

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado na Sessão de Comunicações – Temas Livres, XXV Congresso Anual em Ciência da Comunicação, Salvador/BA, 03. setembro.2002.